



RIWAX[®]
beauty for cars



Made in
Switzerland

03 Editorial

05 who

Business Units

Science & Development
Production
Filling & Packaging
Sales & Distribution

09 what

Product Portfolio

Professional
Car Wash
Car Refinishing
Do-it-yourself
Nautic
Aircraft
Rail
Two Wheels

17 where

Distribution

Headquarters
Sales Countries

21 why

Engagement

Swissness
Quality
Environment
Innovation



Lorenz Harzenmoser
Inhaber | CEO

Editorial

Innovation and passion

Swissness, quality, sustainability and innovation are the four cornerstones of our philosophy. Switzerland, with its traditional values, is our production site. Top quality is our aim, a vigilant relationship with nature our promise, remaining one step ahead in development at all times our driving motivation. These fundamental values have made our business the market leader in vehicle cleaning and care products.

Innovation und Leidenschaft

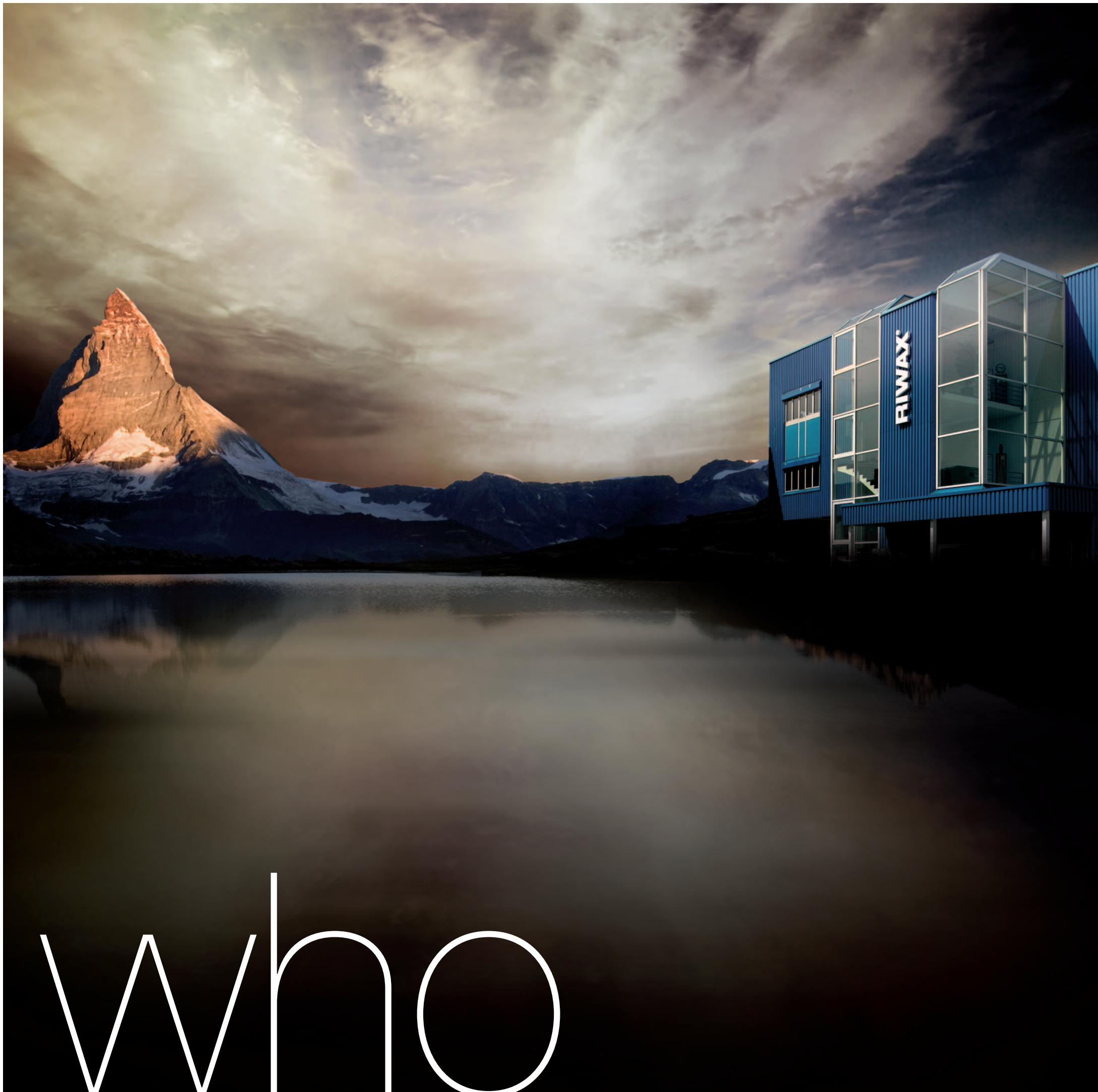
Swissness, Qualität, Nachhaltigkeit und Innovation sind die vier Eckpfeiler unserer Philosophie. Die Schweiz mit ihren traditionellen Werten ist unser Produktionsstandort. Höchste Qualität ist unser Anspruch, schonender Umgang mit der Natur unser Versprechen, in der Entwicklung immer einen Schritt voraus zu sein, unser Antrieb. Diese Grundwerte haben unser Unternehmen zum Marktleader von Reinigungs- und Pflegeprodukten für Fahrzeuge gemacht.

Ein Fahrzeugkauf – sei es ein Auto, Motorrad, Boot oder Flugzeug – ist eine namhafte Investition. Um den Wert des Fahrzeuges langfristig zu erhalten, ist eine sorgfältige Pflege unabdingbar. Hier setzen wir an. Täglich streben unsere Mitarbeitenden danach, unsere Produkte zu optimieren und damit zum Werterhalt des Fahrzeuges beizutragen. Von der Forschung bis hin zur Logistik: Bei RIWAX finden alle Arbeitsschritte am Schweizer Hauptsitz in Zollikofen bei Bern statt. Das Resultat überzeugt Kunden in über 35 Ländern.

Ich bin stolz, dass wir seit mehr als 40 Jahren mit unseren Qualitätsprodukten die Kunden begeistern und zu deren nachhaltigem Erfolg beitragen. Und ich freue mich, dass auch Sie sich für unser Unternehmen interessieren.

A vehicle purchase – be it a car, motorcycle, boat or aircraft – is always a major investment. To preserve the value of the vehicle for the longterm, careful maintenance is indispensable. That is where we come in. Our employees strive day in and day out to optimize our products and so help to maintain the value of your vehicle. From research to logistics, every stage of work at RIWAX takes place at the Swiss headquarters in Zollikofen near Bern. The result: satisfied and loyal customers in over 35 countries.

I am proud that customers have been so enthusiastic about our high-quality products for over 40 years. Proud too that we are helping to ensure their sustainable success. And I am delighted that you are interested in our company.



RIWAX – Synonym für Fahrzeugpflege

Produktionsanlagen sowie eine flächendeckende und kompetente Kundenbetreuung zeichnen die RIWAX Chemie AG seit Jahren als führende Schweizer Herstellerin und Anbieterin von Spezialitäten für die Fahrzeugpflege aus. Das Unternehmen mit Sitz in Zollikofen bei Bern stellt dabei hohe Anforderungen an die Umweltverträglichkeit der Produkte und an die nachhaltige Entwicklung des Unternehmens.

RIWAX – a byword for vehicle care

Production facilities and expert nationwide customer service have been the distinctive features of RIWAX Chemie AG for many years as a leading Swiss manufacturer and supplier of speciality vehicle care products. The company based in Zollikofen near Bern places stringent demands on the environmental compatibility of its products and on the sustainable development of the business.

Facts & Figures

Gegründet:	1967
Firmenform:	Aktiengesellschaft
Hauptsitz und Produktion:	Zollikofen / Bern – Schweiz
Tochtergesellschaften:	Holland und Tschechien
Mitarbeitende:	ca. 80
Vertriebsnetz international:	über 35 Länder

Founded:	1967
Corporate form:	Stock corporation
Headquarters & production:	Zollikofen / Bern – Switzerland
Subcompanies:	Netherlands and Czech Republic
Staff:	ca 80
International distribution:	over 35 countries

Business Units



Science & Development

Modernste Fahrzeugpflege für die Umwelt von morgen

Von den Fahrzeugherstellern neu eingesetzte Materialien, ändernde Rahmenbedingungen und das Bestreben nach Optimierung bestimmen die Arbeit in unserem hauseigenen Labor. Chemiker und Laboranten entwickeln, in enger Zusammenarbeit mit den Rohstofflieferanten, in akribischer Arbeit Produktneuheiten, verbessern Rezepturen und sorgen für die Qualitätssicherung. Immer getreu der Devise: «Wir entwickeln heute modernste Fahrzeugpflege für die Umwelt von morgen.»

The latest vehicle care for the environment of tomorrow

New materials used by vehicle manufacturers, changing background conditions and a striving for optimization typify the work done in our own laboratory. In close cooperation with the raw material suppliers, chemists and laboratory technicians work tirelessly to develop innovative products, improve recipes and assure quality. Always true to the motto: "We develop today the latest vehicle care for the environment of tomorrow."



Filling & Packaging

Versandfertig verpackt

Auf modernen Abfüllanlagen werden die Produkte aus den Mischbehältern in dafür vorgesehene Gebinde abgefüllt, konfektioniert und für den Versand auf Paletten bereitgestellt.

Wir verwenden für unsere professionellen Reinigungs- und Pflegeprodukte sowohl neue als auch gebrauchte, gereinigte Verpackungen. Letztere nehmen wir von unseren Kunden kostenlos zurück und setzen sie wieder ein, soweit deren Zustand dies erlaubt.

Damit leisten wir einen weiteren Beitrag an die Umwelt und entlasten gleichzeitig unsere geschätzte Kundschaft.

Packaged ready for dispatch

Products from the mixing receptacles are transferred into specially prepared containers in modern filling facilities; they are then finished and made ready for dispatch on pallets. We use both new and recycled packaging materials for our professional cleaning and care products. We take used packages back free of charge from our customers and, if they are in good enough condition, use them again. By doing so, we make a further contribution to the environment and at the same time relieve our valued customers of an extra task.

Production

Rezepturen auf dem neuesten Stand

Bei allen Produkten werden die Rezepturen und die Inhaltsstoffe systematisch überprüft, bevor sie formuliert und konfektioniert werden. Danach erfolgt die Kontrolle und Freigabe durch die Qualitätssicherung.

Bedürfnisse des Marktes abdecken, hohe Wirksamkeit, einfache und sichere Anwendung, ausreichende Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit: Nach diesen Vorgaben wird bei uns entwickelt und produziert. Zum Nutzen von unseren Kunden und der Umwelt.

The very latest recipes

For all our products the recipes and ingredients are systematically reviewed before they are formulated and made up. This is followed by verifications and clearance by quality assurance. Meeting the needs of the market, highly effective, simple and safe application, adequate availability and economy: we develop and make our products according to those criteria. For the benefit of our customers and of the environment.



Sales & Distribution

Von Zollikofen in die Welt

Unsere Logistik sorgt dafür, dass die Bestellungen zur richtigen Zeit, in der richtigen Menge am richtigen Ort ankommen. Die Schweizer Kundschaft wird von Zollikofen aus wöchentlich mit fünf eigenen Lastwagen beliefert. Die Tourenplanung achtet auf möglichst kurze Wegstrecken und entlastet damit die Umwelt.

Für das Ausland bestimmte Produkte werden nach dem Wunsch der Kunden mit Lastwagen, Luftfracht oder auf dem Wasserweg versandt.

From Zollikofen round the world

Our logistics ensure that orders reach the right destination at the right time and in the right quantity. Weekly deliveries are made to Swiss customers from Zollikofen by our own five trucks. Careful route planning keeps distances as short as possible, so relieving the burden on the environment. Products intended for other countries are dispatched according to the customer's wishes by truck, air cargo or sea.





RIWAX – Werterhalt für Ihr Fahrzeug

Innovative, einfach zu verarbeitende Qualitätsprodukte zeichnen die RIWAX Chemie AG seit Jahren als führende Schweizer Herstellerin und Anbieterin von Spezialitäten für die Fahrzeugpflege aus.

Unsere Palette umfasst Reinigungs- und Pflegeprodukte für Autos, Zweiräder, Boote, Bahnen und Flugzeuge, sowohl für den professionellen Bereich als auch für die private Anwendung. Das umfassende Sortiment von Flüssigreinigern bis hin zur Profipoliermaschine sorgt für den Werterhalt der zu pflegenden Fahrzeuge.

RIWAX – maintaining the value of your vehicle

For many years, innovative, high-quality and easy-to-process products have typified RIWAX Chemie AG as a leading Swiss manufacturer and supplier of vehicle care specialties. Our range includes cleaning and care products for cars, motorcycles, boats, rail vehicles and aircraft for both professional and private users. A comprehensive range of liquid cleaners and even a professional polishing machine safeguard the value of the treated vehicles.

Product Portfolio



Professional

Für den täglichen Einsatz

Zur täglichen Werkstattarbeit mit Fahrzeugen gehören die Reinigung und die Pflege. Die RIWAX-Produkte für die professionelle Fahrzeugpflege decken alle Bedürfnisse der Kfz-Unterhalt- und -Reparaturbetriebe, des öffentlichen Verkehrs, der Industrie, der Aircraft-Maintenance, der Bootswerften und des Baugewerbes ab. Von Reinigungs- über Pflegeprodukte bis hin zur eigenen Körperhygiene ist RIWAX die kompetente Partnerin.

For daily use

Daily workshop operations with vehicles include cleaning and care. RIWAX professional-care products meet every need for motor vehicle maintenance and repair garages, public transport, industry, aircraft maintenance, shipyards and the building trades. From cleaning and care products to personal body hygiene, RIWAX is your expert partner.



RIWAX PROFESSIONAL

- Car-Care
- RS Boat-Line
- Poliermaschinen
- Zubehör
- Geräte und Zubehör

RIWAX PROFESSIONAL

- Car-Care
- RS Boat-Line
- Polishers
- Accessories
- Tools and furnishing

Car Wash

Für eine saubere Sache

Sei es in einer Waschstrasse, einer Portalanlage, in Selbstbedienungswaschboxen oder einfach «von Hand», die RIWAX-Palette enthält von Vorreinigern über Shampoos bis zu Glanztrocknern alles, was der Waschanlagenbetreiber braucht. Dazu kommt die kompetente technische Unterstützung, die wir landesweit auch staatlichen Verkehrsbetrieben, Eisenbahnunternehmen und Unterhaltsbetrieben für Boote und Flugzeuge zur Verfügung stellen. All dies hat RIWAX zur Marktführerin für Car-Wash-Chemie gemacht.

Keeping things clean

For a washing line, a cleaning gantry, self-service washing cubicles or straightforward hand washing, the RIWAX range includes everything which the washing facility operator needs, from precleaners via shampoos to gloss dryers. In addition, we provide expert technical assistance countrywide for state transport operators, railway companies, boat and aircraft maintenance businesses, etc. All of which has made RIWAX the market leader for car wash chemicals.

RIWAX CAR WASH

- Manuelle Autowäsche
- Waschanlagenprodukte
- Unterhaltsprodukte für Anlagen
- Produkte für die Wasseraufbereitung

RIWAX CAR WASH

- Manual car wash
- Products for car wash facilities
- Servicing and maintenance products for car washes
- Products for water conditioning



Product Portfolio



Do-it-yourself

Für den privaten Gebrauch

Die Autopflege ist für viele Autoliebhaber zur Selbstverständlichkeit geworden. Getreu dem Motto: «Autokauf = Investition. Fahrzeugpflege = Werterhalt.»

Die Do-it-yourself-Linie von RIWAX umfasst gebrauchsfertige Produkte für die Heimanwendung. Reinigungs- und Politurprodukte für Auto und Zweirad mit derselben Wirkungskraft wie die professionellen Produkte. Die Do-it-yourself-Produkte sind im Detailhandel erhältlich.

For private use

Vehicle care is something which many car lovers take for granted. True to the motto "Car purchase = investment. Car care = protecting value." The do-it-yourself line by RIWAX comprises ready-to-use products for home application. Cleaning and polishing products for cars and two-wheelers with the same effectiveness as professional products. These do-it-yourself products are available in the retail trade.

RIWAX DO-IT

- Innenreinigung
- Aussenreinigung
- Lackpflege
- Scheibenreiniger
- Winter- und Sommerartikel
- Flow-Packs

RIWAX DO-IT

- Interior cleaning
- Exterior cleaning
- Care of paintwork
- Windscreen cleaners
- Winter- & summer products
- Flow-Packs

Car Refinishing

Für den Feinschliff

Der Finish eines Fahrzeuges hinterlässt den bleibenden Eindruck. Nach der Reparatur beim Carrossier, bei der Nachbehandlung nach dem Spritzen oder der Aufbereitung eines Oldtimers, dem Lack kommt ein ganz Besonderes Augenmerk zu. Die RIWAX-Polituren bringen jeden Lack wieder zum Glänzen. Reinigung – Versiegelung – Glanz, das ist RIWAX.

For the final polish

The finish of a vehicle makes a lasting impression. After repairs by the bodywork specialist, for further treatment after spray painting or preparation of a vintage vehicle, paint attracts very special attention. RIWAX polishing restores gloss to every paint finish. Cleaning – sealing – gloss: RIWAX does it all.

RIWAX CAR REFINISHING

- RX-Car-Refinishing
- PX-Polituren
- Poliermaschinen
- Zubehör
- Geräte und Zubehör

RIWAX CAR REFINISHING

- RX-Car-Refinishing
- PX-Polishing
- Polishers
- Accessories
- Tools and furnishing



Product Portfolio

Nautic



Für den Wasserprofi

Wind, Wasser, Sonne: Das sind die harten Fakten, denen Boote täglich ausgesetzt sind. Dennoch soll der Stolz des Besitzers jederzeit strahlen und die Wasseroberfläche sich im Rumpf spiegeln können. Genau für diese Bedürfnisse hat RIWAX eine Bootspflege-Produktlinie entwickelt.

For water professionals

Wind, water, sun: those are the hard elements to which boats are exposed on a daily basis. But the owner's pride must always shine out when the surface of the water is reflected in the hull of his boat. To meet those special needs, RIWAX has developed a boat care product line.



RIWAX RS

- RS Boat-Line
- Poliermaschinen
- Zubehör

RIWAX RS

- RS Boat-Line
- Polishers
- Accessories

Rail



Für den Einsatz auf den Schienen

Ein beliebtes Fortbewegungsmittel der Schweizer ist die Eisenbahn. Fast eine Million Personen nutzen die Bahn täglich. Sauberkeit ist dabei ein wichtiger Faktor, um die Reise angenehm zu erleben. Die RIWAX-Produkte sorgen sowohl im Innern als auch im Aussenbereich für saubere Züge auf den Schienen.

For use on rails

The railways are a popular means of travel for Swiss people. Almost a million passengers use the railways every day. Cleanliness is an important factor to make their journey an enjoyable experience. RIWAX products keep trains clean – both inside and out.

RIWAX RAIL

- Innenreinigung
- Aussenreinigung
- Scheibenreiniger

RIWAX RAIL

- Interior cleaning
- Exterior cleaning
- Windscreen cleaners

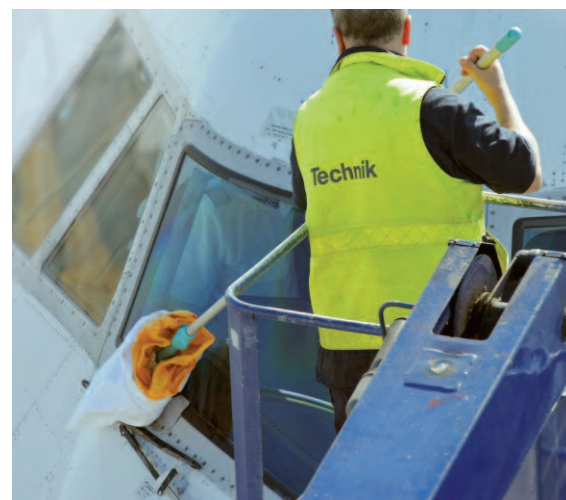
Aircraft

Für den Einsatz in der Luft

Landen und Starten auf teilweise schmutzigen Landebahnen, Hunderte Passagiere, Fliegen mit hoher Geschwindigkeit von einem Kontinent zum andern: Flugzeuge sind vielen Verschmutzungen ausgesetzt. Ihre Pflege stellt ganz besondere Ansprüche an das Personal und an die Produkte. RIWAX bietet die gesamte Palette an Reinigungsprodukten für die Flugzeugpflege, damit die Aushängeschilder der Fluggesellschaften auch nach Jahren noch genau so glänzen wie im Reiseprospekt.

For use in the air

Landing and take-off on runways that are sometimes dirty, carrying hundreds of passengers, flying at high speed from one continent to another: aircraft are exposed to many sources of dirt. Their care places special demands on personnel and products. RIWAX supplies a full range of aircraft cleaning products to ensure that, even after many years, the airline company's visiting card still shines out as brightly as in the travel brochure.



RIWAX AIRCRAFT

- Aussenreinigung
- Lackpflege
- Zubehör

RIWAX AIRCRAFT

- Exterior cleaning
- Care of paintwork
- Accessories

Two Wheels

Für das Freiheitsgefühl

Es ist das Gefühl von Freiheit, das uns mit dem Motorrad oder dem Bike verbindet. Dass wir dem Objekt unserer Träume nur das Beste gönnen, versteht sich von selbst. Auch bei der Pflege. Dafür steht die Produktlinie für Zweiräder von RIWAX, damit jede Ausfahrt zum einmaligen Erlebnis wird.

To feel free

A feeling of freedom explains our attachment to a motorcycle or bike. It goes without saying that we want only the best for the object of our dreams. And that goes for care too. The RIWAX product line for two-wheelers is made to measure – making every trip a unique experience.



RIWAX TWO WHEELS

- Aussenreinigung
- Lackpflege
- Zubehör

RIWAX TWO WHEELS

- Exterior cleaning
- Care of paintwork
- Accessories

where



RIWAX – in der Schweiz zu Hause, international verbreitet

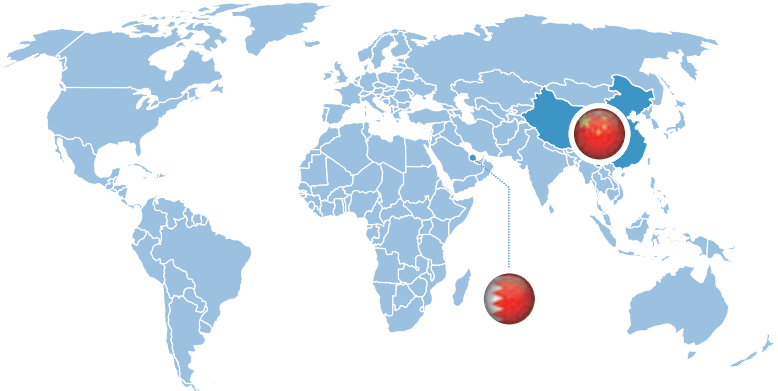
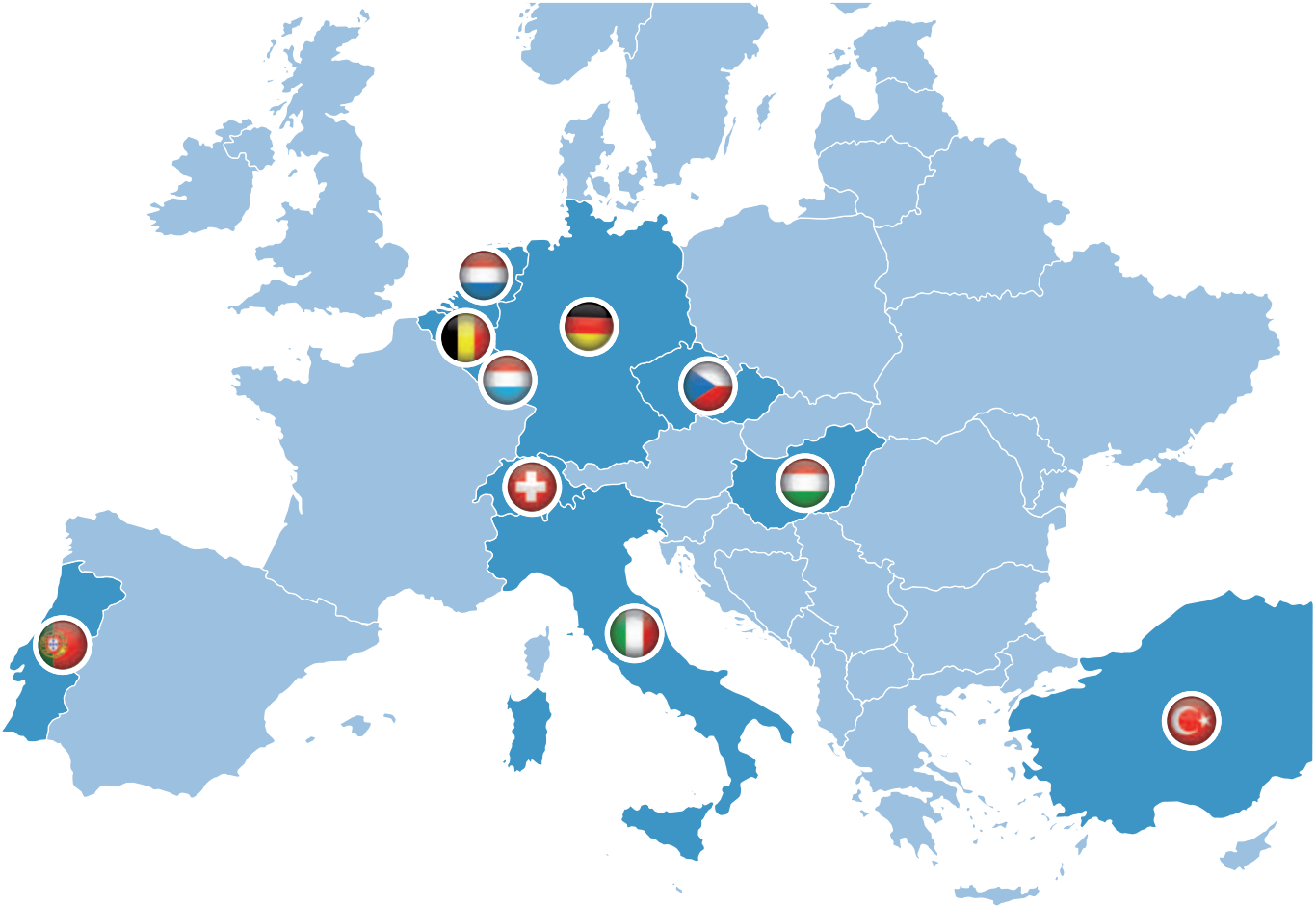
RIWAX exportiert ihre Produkte von Zollikofen bei Bern aus in über 35 Länder. Im Heimmarkt Schweiz ist RIWAX die klare Leaderin. In Tschechien und den Niederlanden werden die Produkte über Tochterfirmen vertrieben. Produziert und verpackt wird ausschliesslich in der Schweiz. Mit Lastwagen, Flugzeug oder Seefracht gelangen die Produkte zu den Vertriebspartnern in Europa und sogar bis nach China. Um möglichst frische Produkte anzubieten, wird in der Regel «just in time», also nach Bestelleingang produziert. Je nach Produkt sind die Etiketten 10-sprachig oder in der jeweiligen Landessprache.

RIWAX – at home in Switzerland, distributed international


RIWAX exports its products from Zollikofen near Bern to more than 35 countries. RIWAX is the clear leader on its Swiss home market. In the Czech Republic and the Netherlands, our products are distributed via subsidiary companies. Production and packaging take place exclusively in Switzerland. The products reach our distribution partners in Europe and as far afield as China by truck, aircraft or maritime freight. To ensure that the products supplied by us are as fresh as possible, manufacture generally takes place just in time, i.e. after an order has been received. Depending on the product, labels come in 10 different languages or in the respective national language.

Distribution

Vertriebsländer | Sales Countries



RIWAX Headquarters

 Zollikofen | Switzerland

Lokal denken, international handeln

Der Hauptsitz der RIWAX Chemie AG liegt im bernischen Zollikofen. Dort sind die gesamte Produktion, die Logistik und die Administration beheimatet. Der Heimmarkt Schweiz wird mit der eigenen Fahrzeugflotte wöchentlich beliefert. Im internationalen Markt sind die RIWAX-Produkte in über 35 Ländern erhältlich. Das Ländernetz wird laufend ausgebaut und neue Märkte werden erschlossen.

Thinking locally, acting internationally

RIWAX Chemie AG has its headquarters in Zollikofen near Bern where all production, logistics and administration are based. The Swiss home market receives weekly deliveries by our own vehicle fleet. On the international market, RIWAX products are available in over 35 countries. The country network is constantly being extended as new markets are opened up.

RIWAX International

-    Benelux
-  China
-  Czech Republic
-  Germany
-  Hungary
-  Italy
-  Portugal
-  Qatar
-  Turkey

why

RIWAX – der nachhaltigen Entwicklung verschrieben

Als Schweizer Traditionsunternehmen hat sich RIWAX höchster Qualität, innovativen Produkten und der Umwelt verpflichtet. Nachhaltiges Wirtschaften, sowohl in Bezug auf Ökologie als auch in Bezug auf Sicherheit und sozialen Umgang mit den Mitarbeitenden, steht für RIWAX an oberster Stelle. Diese Philosophie wird von allen ca. 80 Mitarbeitenden täglich gelebt.

RIWAX – dedicated to sustainable development

As a traditional Swiss company, RIWAX is committed to the finest possible quality, innovative products and the environment. Sustainable business activity taking due account of ecology, safety and social relations with our personnel is uppermost at RIWAX. That philosophy is experienced on a daily basis by all our 80 or so employees.

Engagement



Swissness

Schweizerische Präzisionsarbeit

Die Schweizer Grundwerte Qualität, Innovation, Nachhaltigkeit und Konformität mit der Umwelt sind feste Bestandteile der RIWAX-Unternehmensphilosophie. Die Produkte werden weltweit unter dem Label «made in Switzerland» vertrieben. Die gesamte Produktion erfolgt in Zollikofen bei Bern.

Swiss precision work

The fundamental Swiss values of quality, innovation, sustainability and environmental compatibility are permanent features of the RIWAX corporate philosophy. The products are distributed worldwide under the “made in Switzerland” label. Our entire production is based at Zollikofen near Bern.

Quality

Nur das Beste ist gut genug

Höchste Qualität zeichnet die Produkte von RIWAX seit jeher aus. Um diese Qualität sicherzustellen, wird sie bei allen Produktionsschritten überprüft. Bestehende Produkte werden laufend optimiert. Impulse der Kunden fließen direkt in die Marketingabteilung ein und werden in den Entwicklungsprozessen berücksichtigt. RIWAX ist ISO-zertifiziert (9001 und 14001).

Only the best is good enough

RIWAX products have always been typified by the finest quality. To safeguard that quality, checks are made at every stage of production. Existing products undergo constant optimization. Customers' suggestions flow directly into the marketing department. They are then taken into account in the development processes. RIWAX is ISO certified (9001 and 14001).



Environment

Für die Umwelt von morgen

Der Umwelt Sorge zu tragen, ist ein wichtiges Anliegen von RIWAX. Alle Mitarbeitenden handeln in ihrem Bereich nach dieser Devise. Angefangen beim Einsatz der Rohstoffe über den Einsatz einer modernen Fahrzeugflotte bis hin zur Wiederverwendung von Leergebinden: RIWAX produziert heute moderne Fahrzeugpflegeprodukte für die Umwelt von morgen.

For the environment of tomorrow

Looking after the environment is a central concern of RIWAX. All our staff act in that spirit in their particular field. Starting from use of raw materials through the deployment of a modern vehicle fleet to the recycling of empty containers – RIWAX produces modern vehicle care products today for the environment of tomorrow.



Innovation

Stets einen Schritt voraus

Innovation wird im Hause RIWAX grossgeschrieben. In unseren modernen Labors werden bestehende Produkte laufend verbessert und neue entwickelt. In enger Zusammenarbeit mit namhaften Rohstoffherstellern werden neue Rohstoffe getestet, um Produkte oder Produktsysteme mit hervorragender Wirkung, erleichterter Applikation und sicherer Anwendung zu gestalten und zu optimieren.

Always one step ahead

Innovation is written large in the house of RIWAX. In our modern laboratories, existing products undergo constant improvement and new ones are developed. Working in close cooperation with prestigious raw material manufacturers, new raw materials are tested to design and optimize products or product systems with outstanding action, even easier application and still safer use.



RIWAX Chemie AG

Headquarters

Tannholzstrasse 3

CH-3052 Zollikofen

Tel. +41 (0)31 910 45 45

Fax +41 (0)31 910 45 05

office.ch@riwax.com

www.riwax.com